|  |
| --- |
| **نام و نام خانوادگی شاکی:**  **تلفن ثابت: تلفن همراه:**  |
| **شرح شکایت:** |
| **مشخصات محصول:**  |
| **تاریخ تحویل محصول:**  | **نام نمایندگی و شهر خریداری شده:**  |
|  | **شماره گارانتی:** |
| **طبقه بندی مشکل و شرح جزئیات:****تحویل محصول شامل****تحویل و بارگیری محصول  تاخیر در تحویل پس از هماهنگی واحد تحویل  مغایرت در تحویل نوع سفارش  مغایرت در تعداد قطعات تحویل شده** **نحوه برخورد پرسنل ** **فروش** **اطلاعات نادرست به مشتری  تغییر در سفارش و بازنگری آن  نحوه برخورد و رفتار ** **قیمت بالا ****کیفیت****اصلاح نامناسب کالا بعد از گارانتی  نارضایتی از زمان دیر انجام شدن گارانتی یا خدمات ****نارضایتی از زمان تحویل محصول****سایر شکایات:****شرح:** |